
راهنمای استفاده
از کیف پول کارماتاپ
کارماتاپ
راهکار فروش خدمات الکترونیک

ثبت نام کیف پول

جهت تسهیل در ثبت نام کیف پول، بهنگام فراخوانی لینک کارماتاپ می توانید از گوشه سمت چپ در بالای صفحه " منوی ورود" را انتخاب نمائید.

جهت درک بهتر موضوع تصویر زیر را ملاحظه نمائید:



کارماتاپ
راهکار فروش خدمات الکترونیک

پـس از انتخـاب "گزینـه ورود" بلافاصلـه یـک pop up جهـت درج شـماره موبایـل متقاضی ثبت نـام کیف پول ظاهـر مـی شـود کـه مـی بایسـت فـرد نسـبت بـه درج شـماره همـراه خویـش اقـدام نمـوده و سـپس دکمـه تائید را انتخاب نماید. جهت توصیف بهتر مراتب لطفا به شکل زیر توجه نمایید:



کارماتاب
راهکار فروش خدمات الکترونیک

بعد از اینکه شماره همراه وارد و تائید شد یک کد تائید به شماره موبایل درج شده، پیامک می گردد و همزمان با آن pop up دیگری ظاهر می گردد که لازم است در این مرحله کد تائید ارسالی توسط متقاضی در کادر مربوطه ثبت شده و دکمه ورود را بزند، بعد از آن جهت حصول اطمینان مجددا تائیدیه ای مبنی برتمایل کاربر جهت ساخت کیف پول در قالب یک pop up نمایش داده می شود که لازم است متقاضی نسبت به انتخاب گزینه "بله" اقدام نماید.

برای روشن تر شدن ماجرا لطفا تصویر زیر را بررسی فرمایید.



کارماتاب
راهکار فروش خدمات الکترونیک

در ادامه شاهد صفحه ای خواهیم بود که جهت ثبت اطلاعات مورد نیاز برای ثبت نام کیف پول، تکمیل آن الزامی است و بایستی متقاضی، هر پنج فیلد آن را با دقت ثبت کند و در پایان گزینه ثبت اطلاعات را بزند.

علی الخصوص لازم است بهنگام درج شماره شبا دقت نماید تا تفاوتی بین شبای فعلی و شبایی که بهنگام ثبت نام لینک درج شده وجود نداشته باشد.

جهت ایجاد تصویر روشن تر نسبت به موضوع لطفا تصویر زیر را ملاحظه بفرمایید.



کارماتاب
راهکار فروش خدمات الکترونیک

گزارشات کیف پول

بعد از تکمیل ثبت نام شاهد صفحه زیر خواهیم بود که در سمت راست تصویر مشخصات صاحب کیف پول کارماتاپ به اضافه چند دکمه کاربردی را شاهدیم و دیگر سوی صفحه امکان انتخاب و رویت ریز عملیات "گردش حساب" و "تاریخچه تراکنش ها"وجود دارد.



کارماتاپ
راهکار فروش خدمات الکترونیک

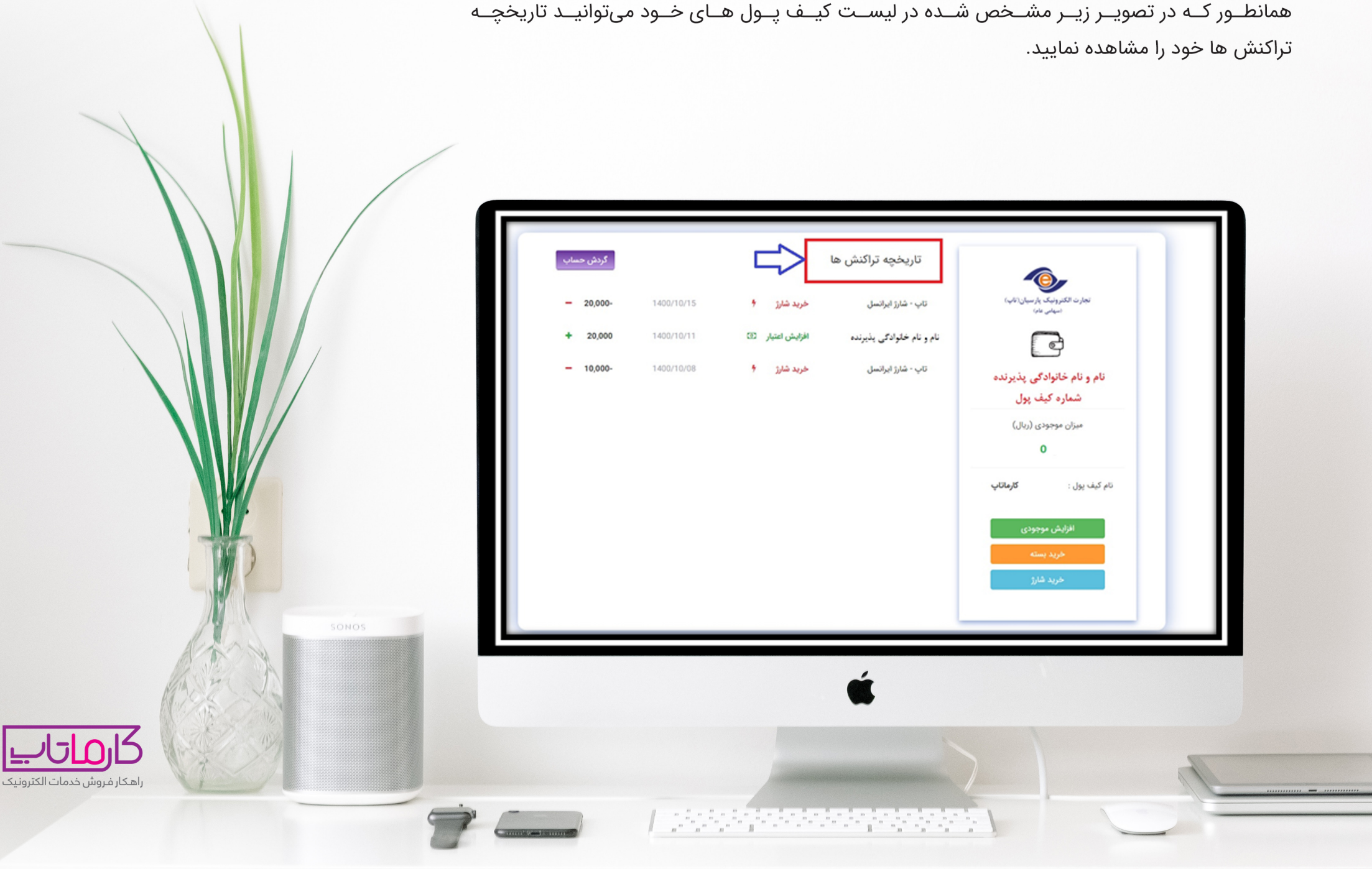
همانطـور کـه در تصویـر قبلـی مشـخص شـده بـا انتخـاب گزینـه گـردش حسـاب امـکان اخـذ گـزارش گردش عملیـات کیـف پـول بـرای صاحـب کیـف فراهـم اسـت و وی مـی توانـد براسـاس فیلتـر بـازه هـای تاریخـی و مبلغی دلخواه و زدن دکمه"جستجو" گزارش مربوط را دریافت نماید.

توجه به تصویر ذیل می تواند شما را در این خصوص یاری نماید:



کارماتاب
راهکار فروش خدمات الکترونیک

همانطـور کـه در تصویـر زیـر مشـخص شـده در لیسـت کیـف پـول هـای خـود می‌توانیـد تاریخچـه تراکنش ها خود را مشاهده نمایید.



کارماتاپ
راهکار فروش خدمات الکترونیک

شارژ کیف پول

افزایش موجودی کیف پول یا به عبارت دیگر شارژ آن در مراحل مختلفی از حضور کاربر در لینک پیش بینی شده ابتدا از طریق تصاویر زیر بشرح موقعیت های مختلف شارژ می پردازیم:

قبل از انجام خرید:

در قسمت لیست کیف پول ها در عکس قبل، گزینه ی افزایش موجودی را انتخاب کرده و مراحل زیر را به ترتیب تصاویر تکمیل نمایید:

بعد از درج مبلغ مورد نظر و انتخاب شارژ کیف پول به درگاه منتقل می‌گردد و عملیات پرداخت انجام می‌شود.



کارماتاب
راهکار فروش خدمات الکترونیک

در هنگام خرید:

در صفحه اصلی لینک، در هنگام خرید شارژ یا بسته اینترنتی با دو گزینه مواجه می‌شوید: مورد اول پرداخت با کارت بانکی که مشابه روال قبل عملیات خرید انجام می‌شود.

مورد دوم پرداخت با کیف پول است که بعد از درج شماره موبایل، بسته و شارژ مورد نظر را انتخاب کرده و گزینه پرداخت با کیف پول را انتخاب می‌نمایید.

درصورتیکه که از قبل، ورود را انتخاب نکرده باشید مجددا باید لاگین انجام دهید.

به شرح تصویر ذیل:



کارماتاب
راهکار فروش خدمات الکترونیک

در صورتیکه کیف پول شما موجودی لازم را داشته باشد میتوانید عملیات پرداخت را مطابق تصویر ذیل از کیف پول خود انجام دهید:

که به جهت ملاحضات امنیتی جهت پرداخت کد اعتبار سنجی به شماره همراه شما ارسال می‌گردد.



کارماتاپ
راهکار فروش خدمات الکترونیک

در صورتیکه که کیف پول موجودی لازم را نداشته باشد ابتدا مبلغ مورد نظر جهت شارژ کیف پول را به ریال درج نماید و افزایش موجودی را انتخاب کنید و از طریق درگاه اینترنتی عملیات شارژ را انجام دهید و خرید نمایید.



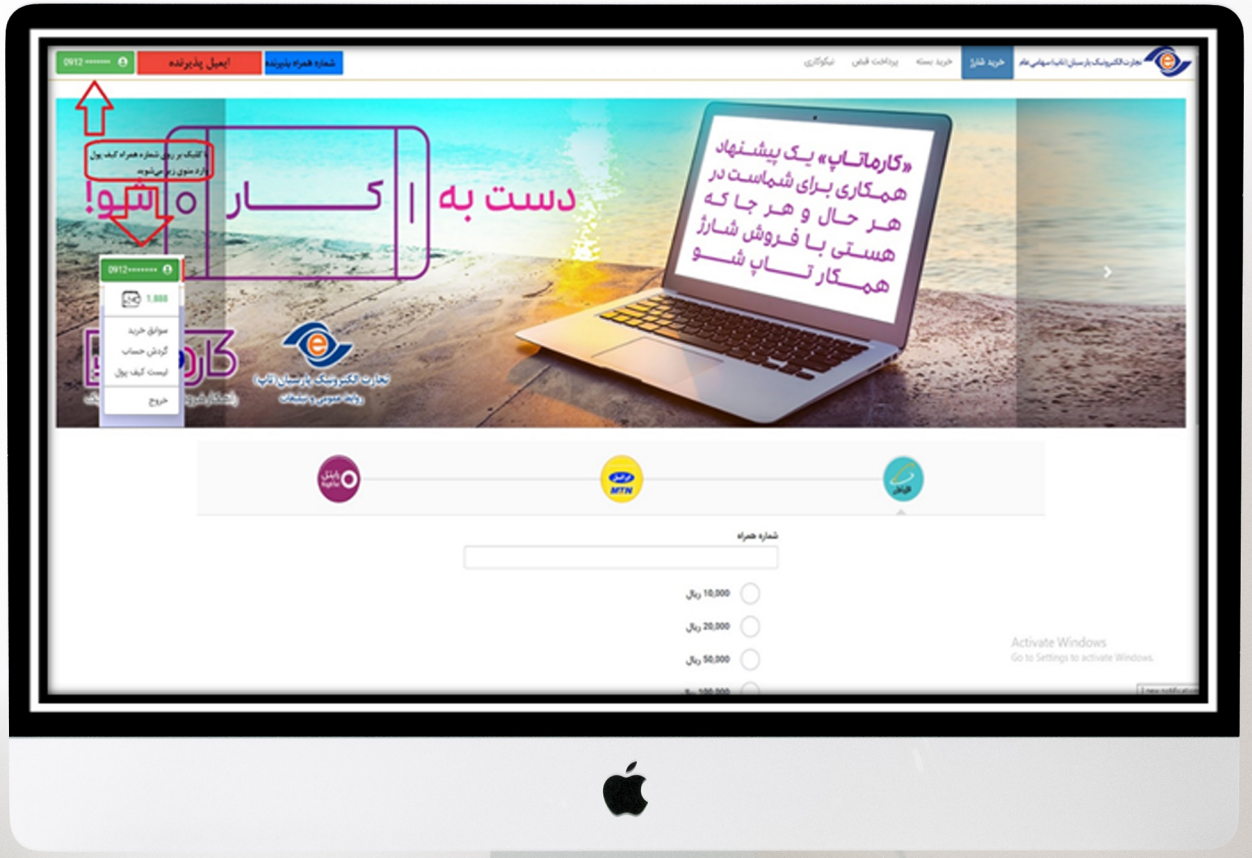
کارماتاپ
راهکار فروش خدمات الکترونیک

منوی کاربری در صفحه اصلی

در صفحه اصلی لینک بعد از ورود، سمت چپ بالای صفحه شماره همراه پذیرنده درج شده است که منوهای کاربری به شرح ذیل است:

سوابق خرید، گردش حساب، لیست کیف پول ها

که در مراحل قبل به آن ها اشاره شده است.

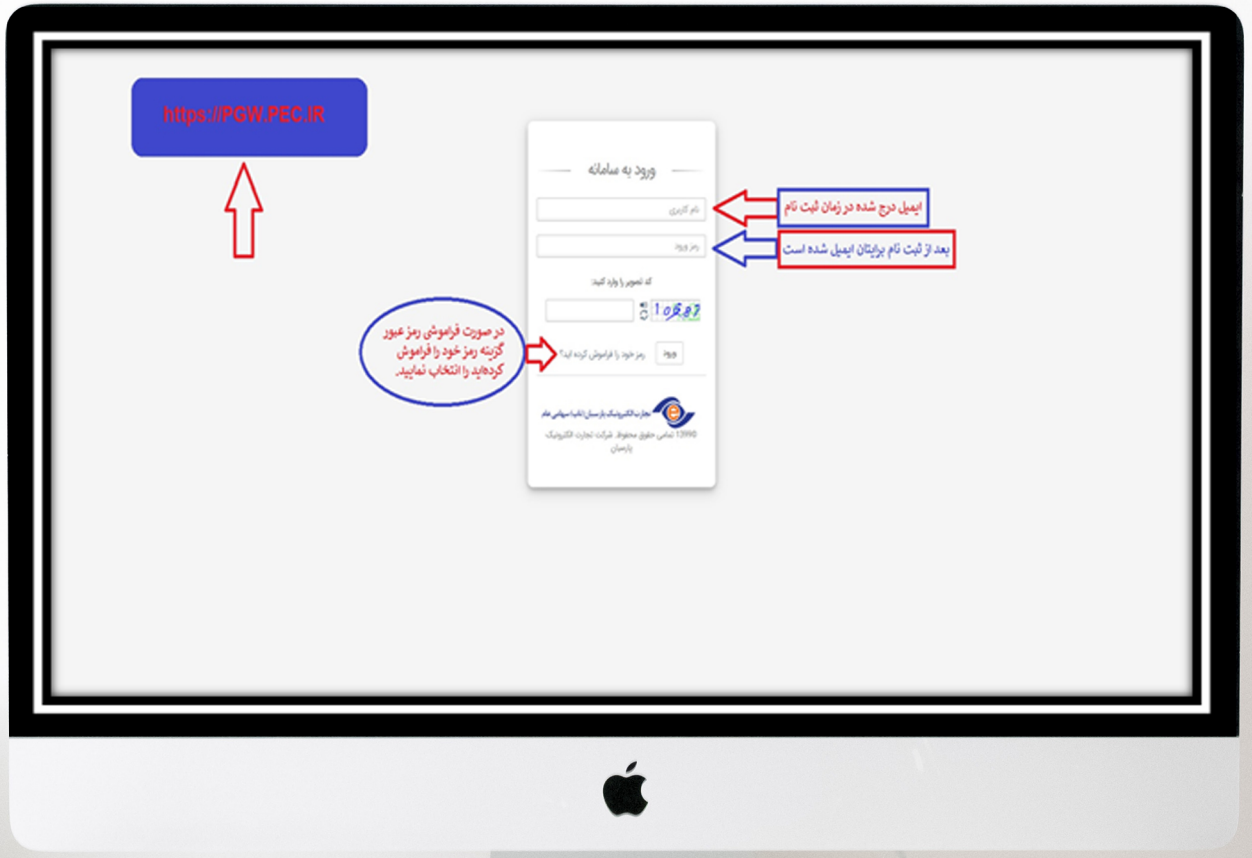


کارماتاپ
راهکار فروش خدمات الکترونیک

برداشت از کیف پول (تسویه با شبا)

با توجه به اینکه کلیه کارمزدها از محل خرید شارژ، بسته اینترنتی و قبوض خدماتی به کیف پول واریز می‌شود، لذا جهت برداشت کارمزد ها از کیف پول می‌بایست به شرح ذیل عمل کرد:

- در هنگام ثبت نام کارماتاپ بعد از ثبت نام یک سامانه گزارشگیری همراه با نام کاربری و رمز عبور به آدرس https://pgw.pec.ir معرفی می‌شود:



کارماتاپ
راهکار فروش خدمات الکترونیک

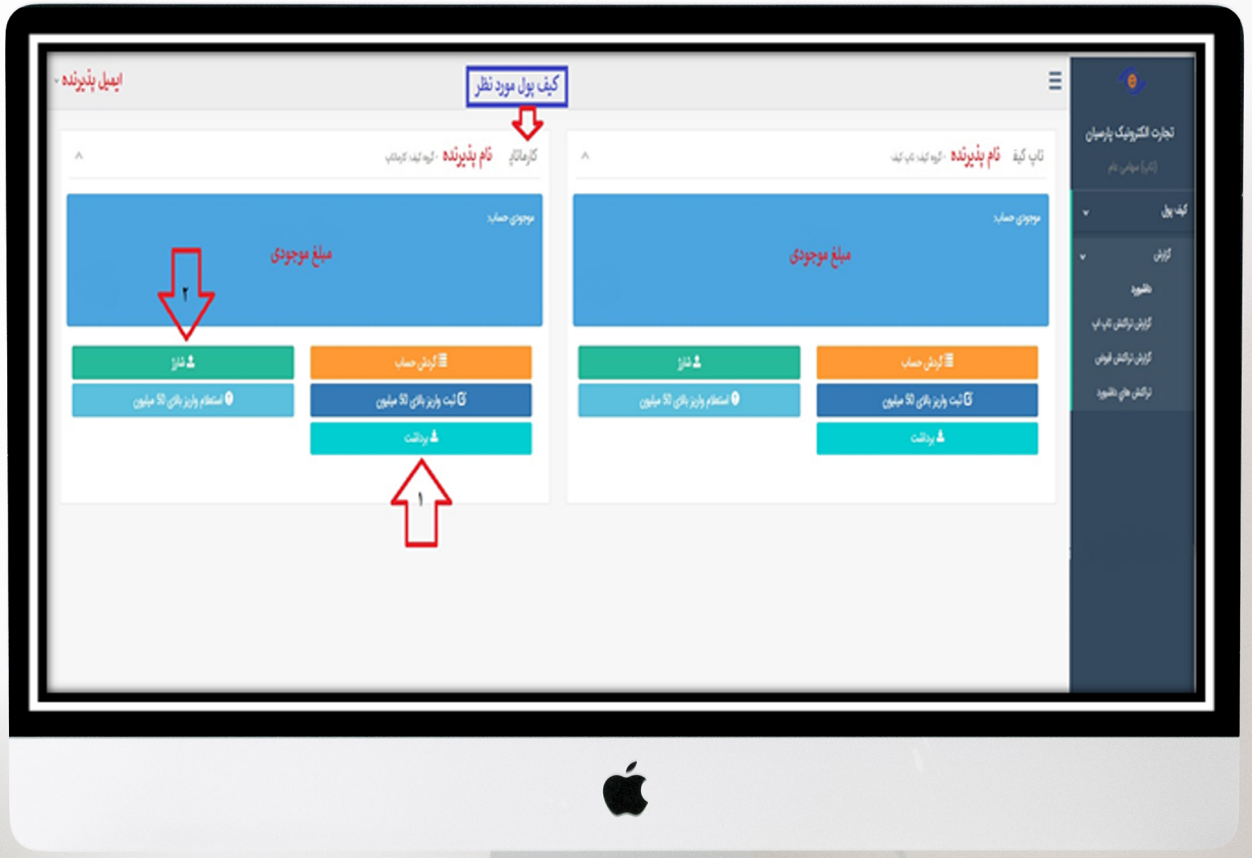
نکته۱: نام کاربری همان ایمیلی است که در زمان ثبت نام درج شده است.

نکته۲: رمز عبور نیز در هنگام ثبت نام ارسال شده است.

نکته۳: در صورتیکه رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید، می‌توانید گزینه فراموشی رمز عبور را زده و رمز خود را بازنشانی نمایید.

- بعد از ورود به سامانه، کلیه کیف پول های تاپ خود را مشاهده می‌نمایید و فقط کیف پول کارماتاپ قابلیت واریز و برداشت را دارد.

در قسمت پایینی کیف پول کارماتاپ گزینه های برداشت و واریز تعریف شده است:



کارماتاپ
راهکار فروش خدمات الکترونیک

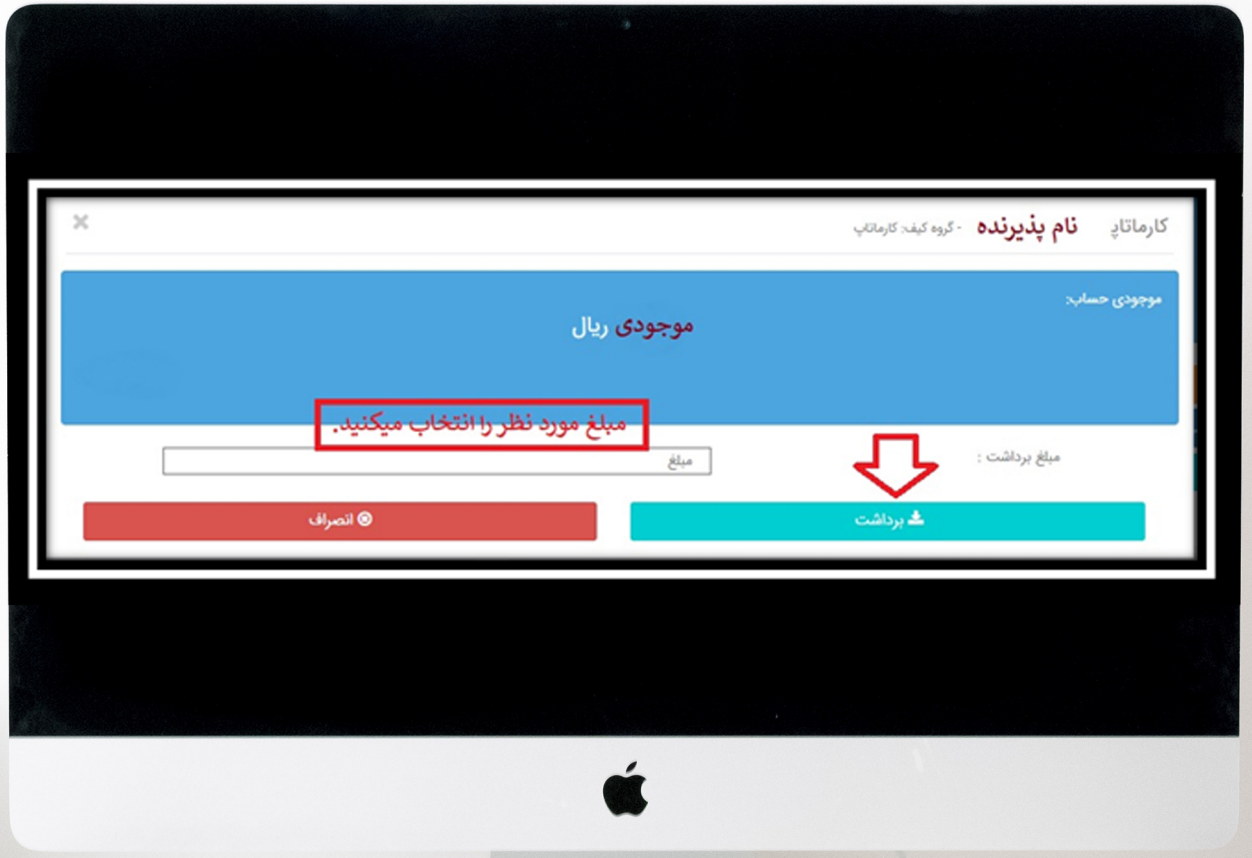
برداشت از کیف پول:

بعد از انتخاب گزینه برداشت، می‌توانید مبلغ مورد نظر خود را درج نمایید:

نکته۱: امکان برداشت از کیف پول برای مبالغ کمتر از ۵۰/۰۰۰ ریال وجود ندارد.

نکته۲: حداکثر برداشت از کیف پول ۱۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال می‌باشد.

نکته۳: مبالغ طی ۲۴ ساعت به شماره شبا تعریف شده در هنگام ثبت نام واریز می‌شود.



کارماتاپ
راهکار فروش خدمات الکترونیک

واریز به کیف پول:

بعد از انتخاب گزینه واریز، میتوانید مبلغ مورد نظر خود را وارد نمایید و بعد از انجام، حداکثر طی مدت زمان ۵ دقیقه واریز می‌شود.

نکته بسیار مهم:

تمامی مراحل واریز و برداشت کیف پول فقط از طریق شماره همراه درج شده در زمان ثبت نام احراز می‌گردد.



کارماتاب
راهکار فروش خدمات الکترونیک